

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Αρ.Υποθ. 1005727_11

Προς : ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΔΑΛΑΜΠΥΡΑΣ
ΒΙΖΥΗΝΟΥ 12
ΛΑΡΙΣΑ 41336

ΑΘΗΝΑ, 19/04/2011

Θέμα : ΔΑΛΑΜΠΥΡΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ - ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ /
ΕΓΓΡΑΦΟ ΜΕ Α.Π 1433 ΚΑΙ ΚΩΔ. ΑΝΑΦΟΡΑΣ 491/2011

Σε απάντηση της σχετικής με το ως άνω θέμα επιστολής σας, που παραλάβαμε μέσω του Μεσολαβητή Τραπεζικών Επενδυτικών Υπηρεσιών θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε τα εξής:

Η Τράπεζά μας, σεβόμενη πλήρως το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο καθώς και τη νομολογία των Δικαστηρίων έχει διαμορφώσει το σύνολο των όρων των δανειακών της συμβάσεων, ώστε αφενός να πληρούνται όλοι οι όροι διαφάνειας, αφετέρου να μην συμπεριλαμβάνονται στις συμβάσεις της όροι που έχουν κριθεί καταχρηστικοί με αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις

Τα ποσά, στα οποία αναφέρεστε αφορούν, αφενός, σε πραγματικά έξοδα για την εξέταση και έγκριση του δανείου, που ζητήσατε με αίτησή σας από την Τράπεζά μας, αφετέρου δε, σε αμοιβές, δαπάνες και έξοδα, που η Τράπεζα κατέβαλε σε τρίτους για τη χορήγηση του δανείου σας για τα οποία έχετε ενημερωθεί προσυμβατικά, επιπλέον δε, η σχετική επιβάρυνσή σας με αυτά, προβλέπεται ρητά στη μεταξύ μας σύμβαση.

Εξ άλλου τα εν λόγω έξοδα αναλύονται λεπτομερώς στο ενημερωτικό φυλλάδιο της Τράπεζας «Τιμολόγιο Τραπεζικών Εργασιών», στο οποίο περιέχονται όλες οι πληροφορίες, που αφορούν αμοιβές, δαπάνες και έξοδα υπέρ της Τράπεζας ή/και τρίτων για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα, που προσφέρει η Τράπεζα στους πελάτες της και είναι αναρτημένο σε εμφανές σημείο, σε όλα τα Καταστήματά της.

Αντίγραφα των παραστατικών, με την ένδειξη «για τον πελάτη», σας χορηγήθηκαν μετά την ολοκλήρωση της αντίστοιχης συναλλαγής, αντίγραφο δε της σύμβασης δανείου σας χορηγήθηκε μετά την υπογραφή της.

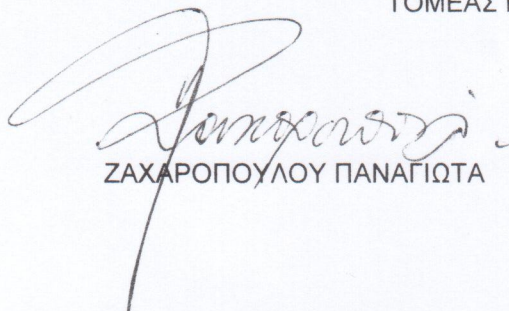
Εφόσον επιθυμείτε την εκ νέου χορήγηση αντίγραφου της σύμβασής σας, μπορείτε να το παραλάβετε προσερχόμενοι/ος με το δελτίο της αστυνομικής σας ταυτότητας στο Κατάστημα χορήγησης, ανέξοδα. Σε περίπτωση απώλειας και άλλων στοιχείων/ παραστατικών έχετε δικαίωμα να ζητήσετε την επαναχορήγηση αντιγράφων από το Κατάστημα με το οποίο συνεργάζεσθε, από το οποίο θα ενημερωθείτε και για τα προβλεπόμενα έξοδα (ΠΔΤΕ 2501/2002, όπως διευκρινίστηκε με το έγγραφο 53/2003 της Τράπεζας της Ελλάδος και ΕΤΠΘ 178/2004).


Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας με την Τράπεζά μας και για την ευκαιρία που μας δώσατε να επικοινωνήσουμε μαζί μας.

Κοινοποίηση : ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Υπόψη Κας ΤΣΕΛΙΚΗ

Με εκτίμηση,

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΤΟΜΕΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ


ΖΑΧΑΡΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ


ΚΟΣΜΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ